



Vos objectifs deviennent les nôtres

MANAGER UNE ÉQUIPE - MANAGEMENT

Techniques et méthodologies gagnantes

Objectifs

A l'issue de cet atelier, les participants seront capables de :

- Bien cerner leur mission et les attentes de leur équipe
- Mettre en place une organisation efficace
- Construire une équipe performante

Public

Tout salarié occupant une fonction d'encadrement d'une équipe de 2 personnes minimum

Pré-requis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Durée de la formation, dates et lieu:

Différentes possibilités : 21h / 28 h

Horaires : 9H – 12 H / 13 H – 17 H

Lieu : dans les locaux de votre entreprise ou dans les locaux de FORMATEAM

Programme de la formation

- Exercices ou mises en situation permettant la découverte et l'analyse individuelle puis en groupe des points positifs et des difficultés rencontrés
- Des apports méthodologiques simples et pragmatiques permettant de comprendre les points de blocage et d'améliorer son approche de la situation
- Exercices d'application et des jeux de rôle permettant la mise en œuvre concrète et l'acquisition d'automatismes

Points forts et démarche pédagogique

Des outils pour gagner en aisance dans sa relation avec les clients

De nombreuses mises en situation permettant aux participants de se mettre à la place du client et d'acquérir les bons automatismes

Une formation très opérationnelle : réflexion sur ses propres situations professionnelles et plan de progrès personnalisé permettant une mise en application dès le retour en entreprise.